



NOTICE

COCO SPA

SPA GONFLABLE



SCANNER CE QR CODE
POUR ACCÉDER AU GUIDE
DE DÉMARRAGE EN LIGNE



cocospa.fr



contact@cocospa.fr



Merci d'avoir choisi CocoSpa !

Nous sommes une petite marque française et avons travaillé dur pour créer des spas **plus esthétiques et plus résistants** que les spas gonflables disponibles sur le marché.

Nos spas sont créés dans les mêmes matériaux que ceux utilisés pour la fabrication des stand-up paddle gonflables et d'autres produits du milieu aéronautique.

Nous nous sommes également donnés pour mission de vous offrir un niveau de **qualité de service client** que vous ne pourrez trouver nulle part ailleurs et toute notre équipe est à votre disposition afin de vous aider, de vous assister afin que vous preniez le maximum de plaisir avec votre Coco Spa !

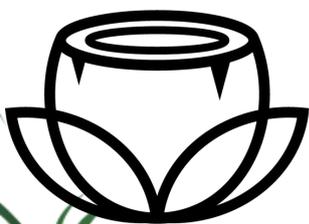
Si vous aimez nos produits :

- **Suivez-nous** sur Instagram et Facebook sur le compte « Cocospa.fr »
- **Recommandez-nous** à votre famille et vos amis. Un ami a acheté un Coco Spa grâce à vous ? Un grand merci ! Faites-le nous savoir sur la partie contact de notre site <https://www.cocospa.fr/contact/> avec le nom de la personne à qui vous nous avez recommandé et nous vous enverrons un petit cadeau.
- **Taguez-nous** sur les réseaux sociaux #cocospa en train d'utiliser votre spa ou montrez-nous comment ils subliment votre terrasse.
- **Laissez-nous un avis** sur la place de marché sur laquelle vous avez acheté votre Coco Spa ou Trustpilot, ca nous fera énormément plaisir et aidera beaucoup notre petite marque à grandir!

Encore une fois merci, **nous vous souhaitons d'excellents moments avec votre SPA**

Loïc Viandier

Créateur de Coco Spa



Avant de démarrer: vos questions les plus frequentes

QUESTION 01

Est ce que je peux l'installer sur tous types de sol?

Votre Coco Spa peut s'installer partout néanmoins :

- Vérifiez la **charge** de votre structure, il faut qu'elle puisse **supporter 1300kg**
- Si le sol est **coupant/ perforant**, utilisez un **tapis de sol en mousse** ou notre **tapis d'isolation** (categorie accessoires sur le site)

QUESTION 02

Comment entretenir l'eau?

- Mettre du **chlore** régulièrement (désinfecter l'eau)Le chlore n'est pas fourni.
- Tester son eau régulièrement pour s'assurer que le chlore est entre **3 et 5ppm**
- Filtrer **5 heures par jour**
- Changer son eau tous les **1 à 3 mois** (Page 16 du manuel)

QUESTION 03

Je pars en vacances, que dois-je faire?

Suivant la durée :

- - 10 jours : nous vous conseillons de mettre **plus de chlore** avant de partir + couvrir le spa avec la **couverture**
- + 10 jours : nous vous conseillons de **vider votre spa et le remplir à votre retour**

QUESTION 04

Pendant combien d'heures dois-je filtrer par jour?

Votre pompe débite + de 600 L, elle est donc largement dimensionnée pour votre bassin de 800 à 1200L. Il est recommandé de **filtrer 5h/jour minimum**. En mode chauffage, la filtration est active lorsque votre filtre est vissé sur la buse.

D'autres questions ?

Nous sommes certain que vous trouverez la réponse à votre question à ce lien! Scannez ce QR code avec votre portable et allez jeter un oeil en 30 secondes !





SERVICE APRÈS VENTE

UN PETIT PROBLÈME ? PAS DE PANIQUE

- Un spa est un produit sensible qui contient de l'air sous pression, de l'eau, un moteur. Ces éléments peuvent entraîner occasionnellement des dysfonctionnements sans aucune gravité la plupart du temps. Nous accordons une grande attention à ce que les produits qui sortent de notre usine soient d'une haute qualité et nos produits sont systématiquement testés au sein de notre usine avant d'être emballés et d'arriver chez vous.
- Néanmoins il peut arriver dans de rares cas qu'un élément ne fonctionne pas comme prévu. Sachez que la plupart des problèmes rencontrés par nos clients **se résolvent immédiatement, le reste en 24-48h** avec le remplacement de la pièce défectueuse en express. Nous mettons un point d'honneur à vous fournir un service client que vous ne trouverez nulle part ailleurs, vous avez acheté un Coco Spa, rassurez-vous vous êtes entre de bonnes mains !

AIDE AU MONTAGE

- Avez vous bien regardé la vidéo de montage? Flashez nos QR code partout sur ce guide pour avoir une vision étape par étape du montage ou contactez nous par email si vous avez des questions plus spécifiques.

ENTRETIEN DE L'EAU

- Vous trouverez plus loin dans ce guide une partie sur l'entretien de votre eau ainsi que sur notre site

VOTRE SPA A UN PROBLÈME ? NOTRE SERVICE CLIENT À VOTRE ÉCOUTE 7J/7

- Privilégiez par défaut un **contact par email**: Expression plus claire et concise de votre demande, partage de photos et vidéos explicatives, historique de nos échanges... **un message par email sera plus efficace qu'un appel** pour traiter et régler votre problème 99% du temps !
- Notre équipe est à votre écoute et vous répond sous 24 heures (bien plus rapidement en général) à **contact@cospa.fr** ou directement depuis le formulaire contact sur notre site.





CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Nous mettons beaucoup d'efforts à créer des produits fiables, sûrs et résistants. Nos produits respectent des standards de qualité élevés.

Néanmoins un spa reste un objet qui peut potentiellement être dangereux s'il n'est pas utilisé dans des bonnes conditions ou avec des personnes qui ne sont pas aptes à l'utiliser.

Utilisez nos produits avec précautions et **veillez particulièrement à la sécurité de vos enfants.**

ENFANTS

- Les enfants doivent systématiquement être accompagnés d'un adulte lorsqu'ils utilisent le spa. Les enfants ne doivent pas jouer autour du spa car ils risquent de tomber sur le sol mouillé. Les enfants ne doivent pas toucher au moteur ni à la prise.
- Les enfants qui commencent à nager ou ne savent pas nager doivent systématiquement porter des brassards dans le spa.
- Fermez systématiquement votre spa après utilisation afin que vos enfants n'y aient pas accès.

NOYADES

- Mettez des brassards ou des gilets de flottaison aux personnes qui ne savent pas nager ou qui nagent mal.
- Empêchez-les d'utiliser seul le spa. Ils doivent être en compagnie d'une personne sachant nager.
- Gardez toujours un œil sur les enfants et les personnes vulnérables lorsqu'ils sont dans l'eau.
- Ne laissez pas la housse de fermeture partiellement fermée, elle pourrait permettre à quelqu'un de rentrer et l'empêcher de remonter à la surface.
- Lorsque vous avez fini d'utiliser le spa, prenez l'habitude de le refermer avec sa housse de protection (couverture) fournie.

BLESSURES

- Ne sautez jamais dans votre spa. De nombreux accidents arrivent chaque année lorsque des personnes sautent dans peu d'eau. Ne plongez surtout pas dedans, vous risqueriez de vous blesser ou de mourir.
- Ne courez pas autour du spa, l'eau rend le sol autour de votre spa glissant.
- N'allez pas dans le spa alcoolisé ou sous l'emprise de stupéfiants. Ne vous baignez pas si vous êtes fatigué ou si vous avez la tête qui tourne.
- Attachez vos cheveux lorsque vous utilisez le spa, ils peuvent être pris dans l'aspiration.
- Stockez les produits d'entretien de votre spa dans des espaces auxquels les enfants n'ont pas accès

Notice d'utilisation SPA gonflable



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE



CONSIGNES DE SÉCURITÉ



DANGER ÉLECTRIQUE

- Ne placez pas votre spa à moins de 2 m d'une alimentation électrique.
- N'utilisez pas le spa si le câble d'alimentation du moteur est abîmé.
- N'utilisez pas le spa s'il pleut ou s'il y a de l'orage.
- Assurez-vous que votre maison est aux normes électriques en vigueur.
- Branchez le spa directement sur une prise électrique reliée à la terre, évitez les rallonges si possible.
- Veillez à ce que la prise sur laquelle votre spa est branché dispose d'une prise de terre.
- N'approchez jamais un appareil électrique près du spa. D'une manière générale, assurez-vous qu'aucun appareil électrique ne peut tomber dedans et conservez-les à minimum 2 m du spa.
- Lorsque vous avez prévu de ne pas utiliser le spa pendant une longue période, débranchez la prise.

DANGERS STRUCTURELS ET GÉOGRAPHIQUES

- L'espace accueillant le spa doit pouvoir résister à plus de 500 kg/m². N'installez pas le spa sur votre balcon si vous ne savez pas s'il est capable de résister au poids du spa (1200 kg + le poids des occupants du spa).
- Inondations : l'utilisation d'un spa entraîne des éclaboussures. N'installez pas votre spa à côté d'**endroits sensibles à l'eau** et ne l'installez pas à moins de 2 m d'une alimentation électrique.
- D'une manière générale, aucun appareil électrique ne doit être à moins de 2 m de votre spa sauf bien sûr le moteur fourni avec le spa et prévu à cet effet.
- Le spa doit être posé sur un sol lisse. Veillez à ce qu'aucun caillou, branche d'arbre ou objet pouvant endommager le spa ne se trouve en dessous pendant la mise en place.
- Attention au vent si le spa n'est pas rempli, il peut s'envoler par très fort vent et causer des dégâts.
- Prévoyez un espace de drainage lorsque vous allez vider le spa.

AUTRES DANGERS

- Les femmes enceintes ne doivent pas être exposées longtemps à des températures élevées.
- Les personnes cardiaques ne doivent pas être exposées longtemps à des températures élevées.





CONSIGNES DE SÉCURITÉ



IMPORTANT :

En raison du poids combiné du spa, de l'eau et des utilisateurs, il est extrêmement important que la base sur laquelle le spa est installé soit lisse, plate, de niveau et capable de supporter uniformément ce poids pendant toute la durée de l'installation du spa. Si le spa est placé sur une surface qui ne répond pas à ces exigences, tout dommage causé par un soutien inapproprié annulera la garantie. Il incombe au propriétaire du spa de garantir l'intégrité du site en tout temps.

A) INSTALLATION À L'INTÉRIEUR : SOYEZ CONSCIENT DES EXIGENCES PARTICULIÈRES SI VOUS INSTALLEZ LE SPA À L'INTÉRIEUR.

- Le sol doit être capable de supporter la capacité du spa. Le sol doit être une surface antidérapante et de niveau.
- Un drainage adéquat est essentiel pour l'installation intérieure du spa. Lors de la construction d'une nouvelle pièce pour le spa, il est recommandé d'installer un drain au sol.
- L'humidité est un effet secondaire naturel de l'installation du spa. Déterminez les effets de l'humidité ambiante sur le bois exposé, le papier, etc., dans l'emplacement proposé. Pour minimiser ces effets, il est préférable de fournir une bonne ventilation à la zone sélectionnée. Un architecte peut aider à déterminer si une ventilation supplémentaire est nécessaire. NOTE : Ne pas installer le spa sur un tapis ou un autre matériau qui peut être endommagé par l'humidité.

B) INSTALLATION À L'EXTÉRIEUR :

- Peu importe où vous installez le spa, il est important d'avoir une fondation solide. Si vous installez le spa à l'extérieur, assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets pointus qui pourraient l'endommager et que l'emplacement est de niveau pour que le spa repose de manière stable et appropriée.
- Pendant le remplissage, la vidange ou lors de l'utilisation, de l'eau peut déborder du spa. Le spa doit être installé près d'un drain au sol.
- Ne laissez pas la surface du spa exposée directement au soleil pendant de longues périodes.





MISE EN ROUTE DE VOTRE SPA

Cet appareil se branche **sur une prise avec terre.** Avant de mettre en place votre spa, vérifiez que vous utilisez bien une prise avec terre et que votre installation est **aux normes électriques en vigueur.**

Idéalement n'utilisez pas de rallonge et branchez directement votre spa sur une prise de votre maison.

Assurez-vous que la prise sur laquelle est branchée le spa est reliée **à un disjoncteur 30 MA** qui fonctionne sur votre compteur.



Notice d'utilisation SPA gonflable



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE

COCO SPA



INCLUS DANS LE COLIS: ACCESSOIRES PRINCIPAUX



Une pompe



Une couverture



Un tapis de sol



Un filtre et sa cartouche



Un moteur et son support



3 tuyaux pour connecter le moteur au spa (1 grand à placer en haut et 2 petits sur les cotés)

Notice d'utilisation SPA gonflable



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE

COCO SPA



INCLUS DANS LE COLIS: ACCESSOIRES SECONDAIRE



**Tuyaux de vidange (a brancher à
votre sortie d'évacuation pour la
rallonger)**



**Tuyau de gonflage alternatif à
connecter à la soufflerie (bulles)
du moteur pour gonfler le spa**



**Ecrous de buses
A visser**



**cache d'étanchéité (veuillez à les
retirer lorsque vous mettez le
moteur en route)**





COMMENT INSTALLER ?



1

Déballez votre matériel



3

Emboitez votre pompe manuelle et insérez-la dans la valve.



5

Commencez à gonfler en pompant jusqu'à ce que votre pompe affiche au maximum 0.3 BAR / 5 PSI maximum (



7

Mettez en eau entre les traits min et max



2

Repez la valve de gonflage sur le spa



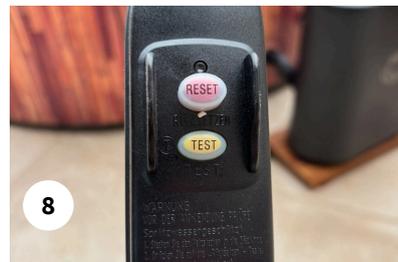
4

Vissez un quart de tour vers la droite



6

Insérez les 3 tuyaux sur le moteur. Connectez-les ensuite au spa et vissez assez fermement manuellement de chaque côté des tuyaux (côté spa et côté moteur) **Le plus long tuyau des 3 tuyaux doit être mis en haut en forme de S**



8

Branchez le moteur. Attention la prise doit se trouver à 2m minimum de votre Spa (risque électrique) Appuyez sur le bouton RESET sur le boîtier avant la prise.

Notice d'utilisation SPA gonflable



LA PRESSION DE GONFLAGE MAX EST DE 5 PSI OU 0,3 BAR

COCO SPA



MISE EN ROUTE DU SPA

1) AVANT D'ALLUMER LE MOTEUR



Pensez à retirer les caches d'étanchéité (si ils sont dessus)



Configuration correcte mode filtration seule (ajoutez de l'eau)



Configuration correcte mode chauffage

Une fois branché, le moteur se met en route en appuyant sur le bouton « RESET » situé sur le boîtier noir avant la prise. Il faudra ré-appuyer systématiquement sur ce bouton « RESET » après chaque débranchement, ou après une coupure de courant par exemple, sinon votre moteur ne s'allumera pas.

Attention, avant la mise en route du moteur, veillez à ce que les caches d'étanchéité des buses qui sont vissés dessus soient retirés (absents lors du déballage, mais vous pourriez les avoir remis pour étanchéifier le spa dans le futur). L'eau ne pourra pas circuler et le moteur se mettra en erreur si vous les laissez.



Notice d'utilisation SPA gonflable



SCANNER CE QR CODE POUR ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE DÉMARRAGE

COCO SPA



MISE EN ROUTE DU SPA

2) FONCTIONNEMENT DU MOTEUR

Avant d'utiliser le moteur, veuillez à ce que le spa soit en eau

Votre moteur dispose de 3 entrées :

1. Une entrée d'aspiration d'eau au fond
2. Une sortie d'eau en haut
3. Une sortie d'air (pour les bulles, sur le côté pictogramme bulles) Des pictogrammes visuels sur le moteur désignent ces 3 fonctions

Le moteur chauffe l'eau entre **1 et 2 degrés par heure**, suivant la température extérieure et le volume d'eau. Prévoyez 5 à 15 h de chauffe suivant la température extérieure avant d'utiliser votre spa.

OPÉRATION

A : Vous devez vous assurer que le niveau de l'eau dans le spa correspond à la ligne d'eau imprimée sur la paroi du spa. Ne jamais faire fonctionner le bloc d'alimentation à sec, car ce type d'opération endommagera le moteur

B : Panneau de contrôle



Notice d'utilisation SPA gonflable



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE

COCO SPA



MISE EN ROUTE DU SPA



MODE FILTRATION « FILTER »

un mode à utiliser pour nettoyer l'eau quotidiennement (5 heures par jour minimum). Ce mode est très peu énergivore (40w).



MODE CHAUFFAGE « HEATER »,

On règle ensuite la température avec les flèches. La température affichée lorsqu'on ne touche pas à ces flèches est la température à l'instant T de votre spa. La température lorsqu'on touche à ces flèches est la température cible. La température peut être réglée jusqu'à 40 degrés



MODE BUBBLE

Le mode balnéo pour faire des bulles. Il déconnecte le mode chauffe et filtration lorsqu'il est en route. **Elle se coupe automatiquement au bout de 20mn** et ne peut pas redémarrer pendant 10 mn après utilisation de + de 20 mn.

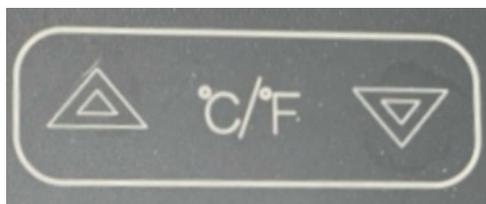
- Pour actionner l'une de ces touches, appuyez simplement avec le doigt sur la touche. Un voyant lumineux témoigne de la mise en route. Pour la désactiver, appuyez de nouveau avec votre doigt sur la touche. Le voyant lumineux s'éteint.
- Entre les flèches, le bouton C/F vous permet de changer l'unité des degrés entre Celsius et Fahrenheit.
- Touche CHILD LOCK : En appuyant et maintenant la touche pendant 5 secondes, vous activez le verrouillage des enfants, ce qui signifie que dans n'importe quel état, tous les boutons sont verrouillés et il est impossible de les utiliser indépendamment. Pour déverrouiller la sécurité enfant, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée.
- Message **FILTER CHG/ FC** : avertissement qui apparaît toutes les 150h et vous rappelle de changer/ nettoyer le filtre. Appuyez sur la touche "FILTER " 5 secondes pour le faire disparaître.

Notice d'utilisation SPA gonflable



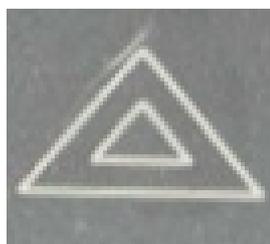
**VEILLEZ À CE QUE VOTRE SPA
SOIT EN EAU AVANT D'UTILISER
LE MOTEUR**

COCO SPA



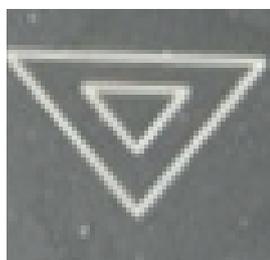
TOUCHES TEMPÉRATURES

Touches pour régler la température. Appuyez sur la touche d'augmentation ou de diminution et les chiffres sur l'écran commenceront à clignoter. La température par défaut est de 38 °C, et la température peut être réglée dans la plage de 20 à 40 °C.



AUGMENTER LA TEMPÉRATURE

← Bouton pour augmenter la température



BAISSER LA TEMPÉRATURE

← Bouton pour baisser la température

Notice d'utilisation SPA gonflable



**IL EST RECOMMANDÉ DE
DÉVISSER VOTRE FILTRE EN
MODE CHAUFFAGE**

COCO SPA



ENTRETIEN DE L'EAU



DESINFECTER VOTRE EAU

La désinfection de l'eau est la **responsabilité du propriétaire du spa**, réalisée par l'ajout régulier et périodique (quotidien, si nécessaire) d'un **désinfectant approuvé (chlore, brome)**.

Le désinfectant contrôlera chimiquement les bactéries et les virus présents dans l'eau de remplissage ou introduits pendant l'utilisation du spa.



CONTRÔLER VOTRE EAU

- Maintenir le **pH** de votre eau entre **7,2 et 7,8**,
- L'**alcalinité** totale entre **80 et 120 ppm**
- Le **chlore libre** entre **3 et 5 ppm**.

Achetez un kit de test (sur Amazon par exemple) pour vérifier la chimie de votre eau avant chaque utilisation du spa, au moins une fois par semaine. Un pH trop bas peut endommager le spa et la pompe



NETTOYAGE SURFACE ET FOND

Utilisez **une petite épuisette** et nettoyez avec un **chiffon doux**, les parois de votre spa.

Assurez-vous d'une eau propre en **retirant les débris au fond du spa**, (des aspirateurs de fond existent et sont vendus sur notre site, catégorie "accessoires") garantissant ainsi une eau cristalline et saine.



CHANGEZ L'EAU

Changez l'eau tous les **1 à 3 mois** en fonction de la fréquence de votre utilisation. Une fois l'eau changée **traitez-la de nouveau**.

L'eau est relativement "peu coûteuse" (entre 3 et 5 euros le M3 suivant votre région - votre spa contient plus ou moins 1 m3). N'hésitez pas à la **changer fréquemment** si vous en avez la possibilité ou si vous avez un **pépin** (eau qui a tourné et que vous avez du mal à rattraper par exemple)

Notice d'utilisation SPA gonflable



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE

COCO SPA



DÉSINFECTION DE L'EAU



ATTENTION : IL EST IMPÉRATIF DE DÉSINFECTER VOTRE EAU ET DE VOUS ASSURER QUE CELLE-CI NE COMPORTE PAS DE BACTÉRIES. LA CHALEUR D'UN SPA EST PROPICE À L'APPARITION DE DIVERSES BACTÉRIES POUVANT ÊTRE DANGEREUSES POUR LA SANTÉ DES UTILISATEURS. NE VOUS BAIGNEZ PAS DANS UN SPA QUI N'A PAS ÉTÉ DÉSINFECTÉ AU CHLORE, AU BROME OU QUI N'EST PAS ASSEZ DÉSINFECTÉ.

1200 LITRES / 1,2 M3 (VERSION 180CM)

Votre spa contient environ 1200 litres (800L sur la version 150cm) , et vous allez devoir traiter l'eau afin qu'elle reste propre et limpide pour pouvoir profiter de votre spa quotidiennement. Basez-vous sur ce volume pour la quantité à traiter.

TRAITEZ AU CHLORE OU AU BROME

Il existe plusieurs solutions de désinfection que vous trouverez dans n'importe quel magasin de bricolage, chez un pisciniste ou en ligne. Le chlore et le brome sont recommandés pour le traitement des eaux.

LE CHLORE

C'est un puissant antifongique et antibactérien économique. Il aide à tuer les bactéries et à maintenir la propreté de l'eau. C'est à notre avis le meilleur produit pour garder l'eau de votre Coco Spa propre

LE BROME

Désinfectant efficace et sans odeur, le brome convient aux peaux les plus sensibles. Il se dissout lentement et fonctionne bien dans une eau chauffée à 36°C, ce qui est la température moyenne des spas. Il coûte néanmoins plus cher que le chlore et une eau limpide est en générale plus compliquée à obtenir.

PLACEZ LE PRODUIT DANS UN DIFFUSEUR

De nombreux diffuseurs existent sur le marché, vous en trouverez également sur notre site catégorie accessoires

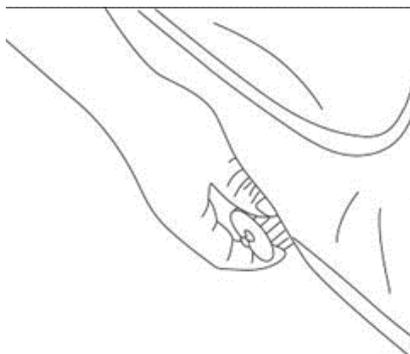
QUELLE QUANTITÉ DE DESINFECTANT?

Basez vous sur les instructions au dos du produit que vous vous êtes procuré pour traiter votre spa, mais globalement la règle est une pastille de 20 g de chlore par m3 (le volume de votre spa donc) à renouveler toutes les 1 semaines/ 10 jours. testez votre eau régulièrement avec des bandelettes pour vérifier que votre taux est correct





STOCKAGE DU SPA



VIDER L'EAU

1. Assurez-vous de débrancher le bloc d'alimentation de la prise électrique et que le **déversement de + de 1000 litres d'eau** ne soit pas un problème à proximité du spa.
2. Ouvrez le bouchon de la sortie extérieur du spa et raccorder le tuyau de vidange fourni (tuyau blanc/ transparent) si besoin
3. Ouvrez le bouchon intérieur de votre spa, l'eau va commencer à s'écouler
4. Lorsque la vidange est terminée, débranchez les tuyaux du moteur et retournez votre spa pour le sécher. Faites attention à bien le sécher, sinon des moisissures apparaîtront inévitablement dans votre spa à la prochaine saison.

Si le tuyau est trop court pour atteindre un point de vidange, procurez vous un tuyau en 32mm de la taille souhaitée chez votre pisciniste et branchez le à la sortie de votre spa



STOCKER LE SPA

Assurez-vous que tout l'eau est évacuée du spa et de la boîte de commande. C'est essentiel pour prolonger la vie du spa. Nous recommandons de sécher avec une serviette de plage l'intérieur de votre spa. Retirez la cartouche de filtre. Il est recommandé de stocker le spa dans son emballage d'origine dans un endroit chaud et sec.



ATTENTION !

Le plastique devient cassant et susceptible de se casser lorsqu'il est exposé à des températures en dessous de 0 degrés Celsius. Le gel peut endommager gravement le spa et votre pompe. Une hibernation incorrecte de votre spa peut annuler votre garantie.





DEPANNER SON SPA

Problèmes	Causes	Solutions
FILTER CHG/FC	Rappel automatique de changement de filtre qui apparait tous les 150h	Nettoyer/ changer le filtre, puis appuyer sur le bouton Filter pendant 5 secondes
ERREUR E3	La température de la sonde est trop élevée:	Nettoyez le filtre, laissez refroidir le moteur 1h en éteignant le spa, rallumer le spa. Si le code ne part pas, débranchez votre moteur et suivez les instructions écrites sur le moteur côté intérieur (débranchez votre moteur regardez coté buses)
ERREUR E5	Alerte de surpression dans le moteur: filtre encrassé, obstruction des tuyaux	Nettoyer le filtre/ changer le filtre/ verifier que l'eau circule parfaitement dans les tuyaux
Le spa se degonfle	La valve de gonflage n'est pas assez vissée/Le spa est déchiré ou perforé +++ Il est normal de mettre quelques coups de pompes par semaine	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez le patch de réparation fourni avec de la colle vinyle (non fournie) si vous avez perforé votre spa • Vérifiez au niveau de votre valve de gonflage et utilisez la clé noire dans votre kit réparation orange (cherchez " serrer valve de paddle " sur google pour des vidéos de démo)
Le système de jets d'air ne fonctionne pas	La pompe à air est trop chaude / vient de tourner et s'est arrêtée (arrêt automatique au bout de 20 mn)	Patientez 20 mn, débranchez votre moteur et rallumez. Si le problème n'est pas réglé contactez le SAV par email

Notice d'utilisation SPA gonflables



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE



DEPANNER SON SPA

Problèmes	Causes	Solutions
Système de chauffage ne fonctionne pas	Élément chauffant défectueux	<ul style="list-style-type: none"> Le chauffage de l'eau est assez long, comptez 1 à 2 degrés/heure. Contactez-nous par email si ca ne chauffe pas
Système de chauffage ne fonctionne pas	Température réglée trop basse	<ul style="list-style-type: none"> Régalez sur une température plus élevée (20-40°C).
	Cartouche de filtre sale	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyez/remplacez la cartouche de filtre à temps. Dévissez le filtre pour le chauffage





DEPANNER SON SPA

Problèmes	Causes	Solutions
Le système de filtration ne fonctionne pas	Cartouche de filtre sale/ Signal FILTER CHG	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyez/remplacez la cartouche de filtre à temps./ Réappuyer sur FILTER 5 secondes
	Débris ou saleté à l'entrée et à la sortie	<ul style="list-style-type: none"> Retirez les débris ou la saleté à l'entrée et à la sortie.
	Problème avec le bloc d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Eteignez votre pompe et rallumez-la. Contactez par email le SAV si la réinitialisation ne fonctionne pas.
	Tension trop basse ou fréquence incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> Demandez à un électricien professionnel de vérifier si la tension ou la fréquence d'entrée domestique est normale

Notice d'utilisation SPA gonflables



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE



DEPANNER SON SPA

Problèmes	Causes	Solutions
Eau non propre	Temps de filtration insuffisant Cartouche de filtre sale Entretien de l'eau incorrect	Filtrez 5h par jour minimum. Augmentez la durée au besoin.
		<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez/remplacez la cartouche de filtre • Testez votre eau avec des bandelettes (tx de Chlore ou brome suffisants?) • Utilisez une épuisette pour les saletés/ un petit aspirateur électrique pour spa • Passez sur du chlore plutot que brome ou autre
Fuite d'eau	Tuyau mal vissé, moteur pas en place, bouchon bleu pas mis dans le fond de la cuve, bouchon d'évacuation noir pas en place sur la sortie. Eau qui stagne quand on sort de l'eau Une cuve percée qui fuirait seulement de l'eau (pas de dégonflement immédiat) est très rare, quasi impossible, il y a presque toujours systématiquement une cause externe	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que vous avez bien le moteur en place • Vérifiez que vos tuyaux moteurs sont bien vissés • Vérifiez que vos bouchons du fond et du tuyaux de sortie sont en place • Utilisez le rouleau rose de teflon fourni pour étanchéifier vos buses

Notice d'utilisation SPA gonflables



SCANNER CE QR CODE POUR
ACCÉDER À NOTRE VIDÉO DE
DÉMARRAGE